

## Правила записи на первичный прием/консультацию в медицинской организации

### ООО "Поликлиника Медикана"

1. Записаться на прием к врачу Вы можете в рабочие дни клиники с понедельника по субботу с 8-00 до 20-00:

- лично обратившись в клинику по адресу: город Орск Проспект Мира 6А с 8-00 до 20-00;
- либо позвонив по телефонам клиники: +7 (3537)40-40-50     +7(909)614-00-03

2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь:

✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) - для пациентов, достигших совершеннолетия (18 лет); При записи на прием несовершеннолетних/недееспособных пациентов:

✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);

✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) законного представителя недееспособного пациента;

✓ Документы, подтверждающие полномочия законного представителя (свидетельство о рождении/усыновлении/попечительстве).

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, для оформления договора и медицинской карты, в которые заносятся следующие сведения о пациенте: ▪ фамилия, имя, отчество(полностью); ▪ пол; ▪ дата рождения (число месяц, год); ▪ адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт свидетельство о регистрации); ▪ серия, номер паспорта; ▪ сведения о состоянии здоровья. Кроме того, администратором оформляется согласие на обработку персональных данных; информированное добровольное согласие на медицинскую помощь. В целях обеспечения доступа граждан к своей медицинской документации посредством портала Госуслуги, пациенту необходимо предоставить номер СНИЛС.

4. В день приема записавшему пациенту необходимо явиться на прием за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимой документации и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг.

5. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведется для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

6. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к врачу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

7. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

8. При опоздании пациента на прием более на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. **ВНИМАНИЕ!** Администраторы клиники за день до назначенной даты приема уведомляют пациентов о дате и времени приема. Если администратор по каким – то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ у администратора клиники, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора клиники, в случае если Вы не сможете посетить врача. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники по телефону +7 (909)614-00-03